

Regulamin korzystania ze strony internetowej „Przyjazny Urząd”

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego „Przyjazny Urząd” (dalej jako „Serwis”) przez O4b Sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20 – 010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z/s w Świdniku pod nr 0000473195, kapitał zakładowy 20 000 zł (opłacony w całości).

1) Postanowienia ogólne

1. Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123), ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134), ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 r. poz. 1954) oraz inne przepisy prawa.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki użytkowników oraz usługodawcy, a także zasady korzystania z serwisu.

2) Definicje

1. **Usługodawca** – O4b Sp. z o. o. z siedzibą ul. Graniczna 4/9 lok. 10, 20–010 Lublin, NIP 9462644937, REGON 061587733.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisu.
3. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod domeną www.przyjazny-urząd.pl, która umożliwia użytkownikom korzystanie z różnych funkcji, w tym składanie deklaracji i uzyskiwanie informacji.

3) Korzystanie z serwisu

1. Serwis jest dostępny dla wszystkich użytkowników.
2. Korzystanie z serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz do korzystania z serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem.
4. Użytkownik może korzystać z serwisu jedynie w celu uzyskiwania informacji zgodnie z jego przeznaczeniem.

4) Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
3. Usługodawca zostaje Administratorem danych osobowych na podstawie art. 14 RODO. W przypadku korzystania przez użytkownika/usługobiorcę z serwisu bezpośrednio przez <https://przyjazny-urząd.pl>.

4. Administrator danych osobowych w osobie Usługodawcy powołał osobę nadzorującą prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którą można skontaktować się pod adresem: daneosobowe@kdlegal.eu.
5. Użytkownik/Usługobiorca ma prawo skorzystać z uprawnień przysługujących mu na podstawie przepisów prawa, w tym do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) zmiany, sprostowania, usunięcia swoich danych osobowych,
 - c) wniesienia żądania o zaprzestanie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych,
 - d) prawo do przenoszenia danych,
 - e) prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Jeżeli użytkownik/usługobiorca wniesie prośbę o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, bez których dalsze świadczenie usług nie jest możliwe, umowę o świadczeniu usług uznaje się za rozwiązaną.
7. Wszelkie wątpliwości oraz zgłoszenia dotyczące danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane w serwisie, należy zgłaszać na adres: biuro@o4b.pl

5) Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności serwisu wynikające z prac konserwacyjnych, awarii lub działań siły wyższej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w funkcjonalności serwisu oraz do aktualizacji regulaminu.

6) Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą działania serwisu.
2. Reklamacje należy kierować na adres e-mail podany na stronie serwisu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.

7) Postanowienie końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie serwisu.
2. Wszelkie zmiany regulaminu będą publikowane na stronie serwisu, a użytkownicy zostaną o nich poinformowani.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.